

Směrnice pro pixely displejů Dell

Summary: Tento článek obsahuje pokyny k rozlišení displejů Dell pro LCD panely monitorů a notebooků Dell. Zjistěte, co je pixel nebo tečka, co je záruka Premium Panel Guarantee, jak rozpoznat jasný nebo mrtvý pixel na displeji LCD a další.

Article Content

Symptoms

Obsah:

- [1. Směrnice pro pixely displejů](#)
- [2. Pixelová neboli bodová mřížka](#)
- [3. Co je záruka Premium Panel Guarantee?](#)
- [4. Často kladené dotazy](#)

Směrnice pro pixely displejů Dell

Každý pixel se skládá z červeného, zeleného a modrého subpixelu. Když se subpixel ustálí v neměnném stavu, je viditelným výsledkem malá černá, bílá nebo barevná tečka, která se zobrazí na obrazovce. V zásadě existují dva druhy vad subpixelů, totiž jasný a tmavý subpixel. Vadu subpixelu pak vnímáme jako vadu celého pixelu.

 <p>Ilustrace světlého pixelu na tmavém pozadí</p>	<p>Závada světlého pixelu: Subpixel zůstává trvale rozsvícený a výsledkem je bílá nebo barevná tečka na černém pozadí. Jasné pixely mohou být bílé, červené, modré nebo zelené a na černém pozadí je lze snadno poznat.</p>
 <p>Ilustrace tmavého nebo mrtvého pixelu na bílém pozadí</p>	<p>Závada tmavých nebo mrtvých pixelů: Subpixel zůstává trvale nevysvícený a výsledkem je černá tečka na bílém pozadí. Mrtvé pixely lze identifikovat na pozadí jakékoli barvy kromě černé.</p>

Záruka [Premium Panel Guarantee](#) představuje špičku v odvětví, protože po dobu platnosti omezené záruky na hardware garantuje, že se nevykytnou žádné pixely, které zůstanou ve stavu „zapnuto“ – faktor, který má za následek jasný bod na displeji.

Cause

Během výroby displeje LCD se může stát, že se jeden nebo více subpixelů v neměnném stavu změní na jasný nebo mrtvý pixel. Displej s 1 až 5 neměnnými subpixely je považován za normální a v mezích oborových standardů.

[Zpět na začátek](#)

Resolution

Co je záruka Premium Panel Guarantee?

Společnost Dell nabízí záruku Premium Panel Guarantee, která garantuje nulový počet vad typu „jasný pixel“ u monitorů Dell UltraSharp, Professional a Alienware.

Vadné pixely nemusí nezbytně narušovat výkon monitoru. Mohou však být rušivé, především pokud jsou pixely na místech, kde je kvalita zobrazení snížena.

Neutuchající snaha poskytovat svým zákazníkům kvalitu a spokojenost přiměla společnost Dell v rámci své standardní omezené záruky nabízet také záruku Premium Panel Guarantee. Po dobu trvání omezené záruky je garantována bezplatná výměna monitoru i v případě výskytu jediného jasného pixelu.

Záruka Premium Panel Guarantee je k dispozici na monitory Dell UltraSharp, Professional a Alienware prodávané s počítači nebo jako samostatná zařízení, se standardní roční nebo 3letou omezenou zárukou na hardware. Zákazníci, kteří si prodlouženou záruku zakoupí, mohou toto krytí využít i během omezené záruční doby na hardware.

POZNÁMKA: Dostupnost konkrétních záručních služeb se může v různých oblastech lišit.

[Zpět na začátek](#)

Pixelová nebo bodová mřížka.

Monitory nebo displeje LCD notebooků mohou být vyměňovány podle kritérií uvedených v **tabulce 1 a 2**.

POZNÁMKA: K výměně lze připojit pouze pevné subpixely nebo tečky (světlé nebo tmavé), viditelné pouhým okem z běžné vzdálenosti.

Tabulka 1: Zásady pro pixely nebo tečky displejů LCD Dell

Monitor Dell	Jasný subpixel	Tmavý subpixel	Celkový počet subpixelů
<p>Ploché monitory se zárukou Premium Panel Guarantee:</p> <ul style="list-style-type: none">• Monitor Dell UltraSharp (řady U, UP, UZ)• Monitor Dell Professional (řada P)• Monitor Dell řady S (monitory řady S od roku 2020 dále).• Monitor Alienware (řada AW), včetně Alienware AW3423DW.• Herní monitory Dell (herní monitory řady S a G, kromě monitorů S2716DG a S2417DG) <p>POZNÁMKA: Na monitory Dell S2716DG a S2417DG se záruka Premium Panel Guarantee nevztahuje.</p> <ul style="list-style-type: none">• Monitor Dell řady C (24 až 34 palců)	<ul style="list-style-type: none">• 1 nebo více	<ul style="list-style-type: none">• 6 nebo více	<ul style="list-style-type: none">• Jasný subpixel = 1 nebo více• Tmavý subpixel = 6 nebo více
Monitory Dell (řada D)	<ul style="list-style-type: none">• 6 nebo více	<ul style="list-style-type: none">• 9 nebo více	<ul style="list-style-type: none">• Kombinace jasných a tmavých subpixelů = 9 nebo více
Monitory OLED se zárukou Premium Panel Guarantee <ul style="list-style-type: none">• Monitor Alienware (AW5520QF), kromě Alienware AW3423DW.	<ul style="list-style-type: none">• 1 nebo více	<ul style="list-style-type: none">• 13 nebo více	<ul style="list-style-type: none">• Kombinace jasných a tmavých subpixelů = 13 nebo více

Monitor Dell	Jasný subpixel	Tmavý subpixel	Celkový počet subpixelů
Monitory Dell řady C (55 palců a větší) <ul style="list-style-type: none"> • 55 až 65 palců • 70 palců a větší 	<ul style="list-style-type: none"> • 6 nebo více • 6 nebo více 	<ul style="list-style-type: none"> • 13 nebo více • 16 nebo více 	<ul style="list-style-type: none"> • Kombinace jasných a tmavých subpixelů = 13 nebo více • Kombinace jasných a tmavých subpixelů = 16 nebo více
Všechny ostatní ploché monitory Dell řady S, SE, E a IN (včetně modelů S2716DG a S2417DG)	<ul style="list-style-type: none"> • 6 nebo více 	<ul style="list-style-type: none"> • 6 nebo více 	<ul style="list-style-type: none"> • Kombinace jasných a tmavých subpixelů = 6 nebo více

Tabulka 2: Zásady pro pixely nebo tečky displejů LCD notebooků Dell

Notebook Dell	Jasný subpixel	Tmavý subpixel	Celkový počet subpixelů
Displej LCD notebooků Dell se standardním panelem (rozlišení HD (1 366 x 768) nebo nižší) na modelu: <ul style="list-style-type: none"> • Dell Inspiron • Dell Latitude • Mobilní pracovní stanice Dell Precision • Dell Studio • Dell Vostro • Dell XPS 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 nebo více 	<ul style="list-style-type: none"> • 6 nebo více 	<ul style="list-style-type: none"> • Kombinace jasných a tmavých subpixelů = 6 nebo více
Displeje LCD notebooků Dell se zárukou Premium Panel Guarantee (rozlišení HD+ (1 600 x 900) a vyšší): <ul style="list-style-type: none"> • Dell Inspiron • Dell Latitude • Dell Latitude ATG • Dell Latitude XFR • Mobilní pracovní stanice Dell Precision • Dell Studio • Dell Vostro • Dell XPS 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 nebo více 	<ul style="list-style-type: none"> • 6 nebo více 	<ul style="list-style-type: none"> • Jasný subpixel = 1 nebo více • Tmavý subpixel = 6 nebo více

[Zpět na začátek](#)

Additional Information

Často kladené dotazy

Kliknutím na danou část zobrazíte další informace.

Co jsou jasné pixely?



Sníží se postupem času jas jasného subpixelu?



- Na jaké závady pixelů se vztahuje záruka Premium Panel Guarantee společnosti Dell? ∨
-
- Na které monitory se vztahuje záruka Premium Panel Guarantee společnosti Dell? ∨
-
- Jak určím, zda se jedná o jasný bod nebo jasný subpixel? ∨
-
- Jak určím, zda se jedná o tmavý bod nebo pixel? ∨
-
- Jak mohu získat náhradní monitor Dell? ∨
-
- Jak dlouho trvá záruka Premium Panel Guarantee? ∨
-
- Jak řešit problémy se zobrazením na počítači Dell? ∨

[Zpět na začátek](#)



Další informace a podporu pro monitor či obrazovku stolního počítače, notebooku nebo tabletu Dell naleznete na [stránkách podpory monitorů](#).



Záruka vypršela? Žádný problém. Navštivte web Dell.com/support, zadejte výrobní číslo Dell a prohlédněte si naše nabídky.

POZNÁMKA: Nabídky jsou k dispozici pouze pro zákazníky s osobními počítači z **USA, Kanady, Spojeného království, Francie, Německa a Číny**. Server ani úložiště nejsou k dispozici.

Article Properties

Affected Product

Chromebox, Alienware, Inspiron, Retired Models, OptiPlex, Vostro, XPS, G Series, Alienware and Dell Gaming Monitors, C Series, D Series, E Series, Legacy Monitors, P Series, S Series, SE Series, UltraSharp Premier (UP) Series, UltraSharp (U) Series, Chromebook, G Series, Alienware, Inspiron, Latitude, Vostro, XPS, Retired Models

Last Published Date

12 Jan 2023

Version

15

Article Type

Solution